



**Spett.le Città Metropolitana di
Messina
VII Direzione - Direzione Affari
Territoriali e Comunitari -
Servizi Informatici
Palazzo uffici – 5° piano
Via XXIV Maggio
98100 Messina**

**Alla c.a.
Ing. Giacomo Lucà
Ing. Roberto Caracciolo**

Catania 15/12/2022

Oggetto: **Offerta relativa a servizi di Configurazione di sezione “Servizi Online”
all’interno del Portale istituzionale per la Città Metropolitana di
Messina**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa all’erogazione dei servizi in oggetto per la Città Metropolitana di Messina. La validità della presente offerta è condizionata alla effettiva vidimazione e sottoscrizione per accettazione della presente, che rappresenta ordine formale a Net.Service s.r.l. di esecuzione dei servizi web di seguito descritti.

Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

**Net.Service.
c.a. Massimo Castagna
Via Nuovalucello 47/H
95125 Catania
Tel. 095 7335040
Fax. 095 222875**

Offerta relativa a servizi di Configurazione di sezione “Servizi Online” all’interno del Portale istituzionale per la Città Metropolitana di Messina

Cliente	Città Metropolitana di Messina
Offerta n°	16/12/22
Data Offerta	15/12/2022
Redattore/i Offerta	Riccardo Micale
Data fine redazione	15/12/2022
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell’Offerta	30 giorni dalla “Data Offerta”. Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Premessa

Net Service si occupa delle attività di personalizzazione ed aggiornamento dell'attuale portale web istituzionale della Città Metropolitana di Messina fin dal 2002. Net Service è peraltro la società che ha implementato il software web based di CMS Content Management System che permette di gestire totalmente tutte le necessità di pubblicazione di contenuti sul portale web, di cui si è dotata l'Ente attraverso il progetto "PRO ME" finanziato dalla regione Sicilia nell'ambito del P.O.R. SICILIA 2000/2006 .

In tale ottica nell'ambito del progetto, in corso di svolgimento denominato Work ME ed in continuità con le attività già in essere si propone di procedere per conto della Città Metropolitana di Messina di seguito denominata Committente, alla erogazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma WEB CMS Sitemanager in Cloud individuato dal committente.

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla suddetta esigenza, e prevede la fornitura, dei servizi informatici necessari allo sviluppo e messa in opera della suddetta applicazione.

La soluzione proposta, non necessita dell'attivazione di alcun nuovo servizio di fornitura software sfruttando quanto già fornito in ambito di realizzazione del sito web istituzionale della Città Metropolitana di Messina, cogliendo pertanto l'obiettivo di valorizzare al massimo gli investimenti già effettuati, ottenendo nel contempo il miglior risultato in termini di ottimizzazione dei tempi di lavoro da parte del personale interno, ed una indubbia tempestività, rapidità ed economicità nell'implementazione della soluzione applicativa che sarà immediatamente disponibile ed integrabile al portale web ufficiale della Città Metropolitana di Messina,

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- **la progettazione e lo sviluppo di soluzioni**, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- **consulenza, assistenza e formazione;**
- **adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.**

Prove, Controlli e Collaudi

Il software verrà rilasciato e consegnato a seguito del piano di test e collaudi previsto da Net Service, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali dell'applicazione.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la pluriennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service. il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte del committente della soluzione Net Service e dei servizi relativi.

Oggetto della Fornitura

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

- Configurazione di un'area specifica all'interno del Portale istituzionale, destinata alla erogazione di "Servizi Online", nell'ambito della quale verranno inseriti le procedure interattive da rendere fruibili online agli utenti che verranno attivati.
- Integrazione e configurazione, nell'area Servizi Online del Portale istituzionale, della funzione di accesso unificato.

La stima delle attività da porre in essere per il raggiungimento delle sopra descritte attività prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

N° 6 giornate uomo analista programmatore senior (con almeno 10 anni di esperienza nello sviluppo e mantenimento di applicazioni web based e infrastrutture web hosting e cloud);

Costo unitario GG. UU € 400,00 + iva

Costo Attività € 2.400,00 + iva

N° 16 Giornate uomo analista programmatore junior (con almeno 4 anni di esperienza nello sviluppo e mantenimento di applicazioni web based e infrastrutture web hosting e cloud);

Costo unitario GG. UU € 300,00 + iva

Costo Attività € 4.800,00 + iva

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto.

Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- ☐ nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- ☐ garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- ☐ provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- ☐ approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.
- ☐ garanzia 24 mesi a decorrere dalla data di collaudo, per ogni eventuale tipologia di malfunzionamento dell'ambiente operativo presente sugli spazi elaborativi in Cloud messi a disposizione dall'Amministrazione, con presa in carico entro 4 ore lavorative dalla segnalazione e risoluzione, con intervento onsite o da remoto.

Condizioni Economiche

Corrispettivi

Servizi di configurazione e personalizzazione area Servizi
on line su Piattaforma WEB CMS Sitemanager

€ 7.200,00 + iva

Totale corrispettivi

€ 7.200,00 + iva

Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi avverrà con le seguenti modalità:

a) Per i corrispettivi una tantum:

- 50% alla firma del contratto;
- 50% al rilascio delle applicazioni web sul portale web.

b) Per i canoni annui:

- una annualità anticipata a 30 gg data fattura emessa alla scadenza dei 12 mesi del servizio di assistenza incluso in garanzia.

I pagamenti saranno effettuati a 30 giorni /fine mese dalla data di emissione fattura a mezzo bonifico bancario a valuta fissa per il beneficiario sul conto bancario della Banca Intesa San Paolo S.p.a. Ag. 5 di Catania Via G. Gozzano intestato a Net.Service S.r.l. con le seguenti coordinate bancarie

CODICE IBAN	
IT35 N030 6916 9001 0000 0067 985	

ABI	CAB	CONTO N.	CIN
03069	16900	1 0000 0067 985	N

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, Net Service. si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori da calcolarsi, per tutto il periodo del ritardo, ad un tasso annuo convertibile mensilmente pari al «Prime Rate» ABI maggiorato di cinque punti.

Per quanto offerto al paragrafo “Oggetto della Fornitura” valgono le seguenti condizioni economiche:

I prezzi non sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, e non sono comprensivi dei costi che Net Service. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in tutti questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Ai sensi dell’art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell’ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata , sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono



attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.

